

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «QRplata» для мобильных устройств

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение), заключенное между Вами, именуемым в дальнейшем – «Пользователь», и Обществом с ограниченной ответственностью «Оператор транспортных сервисов», именуемым в дальнейшем «Правообладатель», регулирует отношения, возникающие при использовании мобильного приложения «QRplata».

Перед началом использования МП «QRplata» ознакомьтесь с положениями настоящего Соглашения.

1. Термины и определения:

Карта - банковская карта, выпущенная банком-эмитентом.

Код доступа – пятизначный цифровой код, отпечаток пальца, изображение лица или иная информация, выбираемая Пользователем при Регистрации.

Лицензия – простая (неисключительная), непередаваемая, отзывная, безвозмездная лицензия, предоставляемая Правообладателем Пользователю для использования МП «QRplata».

Мобильное приложение «QRplata» (МП «QRplata») – программа для ЭВМ, право использования, которой предоставлено Правообладателем Пользователю на условиях Лицензии и Соглашения, для ее использования по функциональному назначению на Мобильном устройстве.

Мобильное устройство – мобильное устройство Пользователя с операционной системой iOS или Android (смартфон, планшет или другое устройство), на котором установлено МП «QRplata» и имеющее доступ к сети Интернет.

Операция – операция по оплате товаров/услуг Предприятия с использованием QR-кода и Привязанной карты.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, установившее на Мобильное устройство МП «QRplata» и в последующем осуществившее Регистрацию в МП «QRplata».

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Оператор транспортных сервисов» (ООО ОТС) (ИНН/КПП: 0326557358/032601001, ОГРН 1180327000215, адрес: 670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Буйко, д.20а, офис 3)

Предприятие – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, у которого имеется возможность принимать безналичные платежи от Пользователей с использованием QR – кода и Привязанной карты.

Привязанная карта – Карта, в отношении которой Пользователем внесены идентификационные данные, указанные в п.4.1. Соглашения. Привязанная карта используется Пользователем для проведения Операций.

Регистрация – введение Пользователем в МП «QRplata» идентификационных данных, указанных в п.3.1. Соглашения.

Сайт Правообладателя (Сайт) – сайт в сети Интернет по адресу: <http://qrplata.ru>.

QR - код (Quick Response Code) – двумерный штрих-код, содержащий информацию о Предприятии, распознавание которого происходит с помощью камеры на Мобильном устройстве с применением МП «QRplata».

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю Лицензию на использование МП «QRplata» для осуществления Пользователем обмена платежной информацией с участниками расчетов в целях проведения Операций, а также хранения информации об Операциях.
- 2.2. Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование МП «QRplata» на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными Соглашением.
- 2.3. Лицензия предоставляется на следующих условиях:
 - 2.3.1. Территория действия Лицензии - все страны мира. Функциональные возможности МП «QRplata» могут различаться в зависимости от территории, на которой оно используется;
 - 2.3.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем МП «QRplata» до момента его удаления с Мобильного устройства и/или смены Пользователя Мобильного устройства;
 - 2.3.3. Лицензия предоставляет права на использование МП «QRplata» следующими способами и в следующих пределах:
 - воспроизведение, ограниченное скачиванием, записью, установкой и хранением МП «QRplata» в памяти Мобильного устройства;
 - использование МП «QRplata» по прямому функциональному назначению в пределах, определённых Соглашением.
- 2.4. Пользователь вправе использовать МП «QRplata» на одном Мобильном устройстве с использованием идентификационных данных, указанных в процессе Регистрации. При этом Пользователь вправе изменить Мобильное устройство в настройках МП «QRplata». Все перечисленные в данном пункте действия по использованию МП «QRplata» должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

2.5. Иные способы использования МП «QRplata», прямо не указанные в настоящем Соглашении, запрещены.

3. Общие положения

- 3.1. Для использования МП «QRplata» Пользователь на своем Мобильном устройстве осуществляет установку МП «QRplata». Для доступа к функциональным возможностям МП «QRplata» Пользователь проходит Регистрацию путем ввода своих идентификационных данных:
 - адреса электронной почты (e-mail);
 - проверочного кода (кода идентификации Пользователя), полученного на указанный e-mail.По завершении Регистрации Пользователь устанавливает Код доступа.
- 3.2. Использование МП «QRplata» на иных условиях, отличных от описанных в настоящем Соглашении, не допускается.
- 3.3. МП «QRplata» не предназначено для использования детьми и лицами, не достигшими возраста 18 лет. МП «QRplata» может содержать информацию, не рекомендованную для лиц, не достигших 18 лет. Пользователь обязан удалить МП «QRplata» в случае если ему не исполнилось 18 лет.
- 3.4. Выполнение некоторых функций МП «QRplata» возможно только при наличии доступа к сети Интернет и авторизации Пользователей посредством Регистрации. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 3.5. Правообладатель не является продавцом или агентом продавцов товаров/услуг, в пользу которых производится оплата посредством использования функциональных возможностей МП «QRplata».
- 3.6. Пользователь уведомлен и соглашается, что безопасность данных, обрабатываемых на Мобильном устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за негативные последствия, связанные с использованием нелегализованных операционных систем, несвоевременным обновлением операционной системы и МП «QRplata», отсутствием или несвоевременным обновлением антивирусного программного обеспечения.
- 3.7. Операция осуществляется между Пользователем и Предприятием с участием третьих лиц, обеспечивающих проведение расчетов, и регулируется правилами Платежных систем банков, в том числе банка-эмитента Привязанной карты, а также других лиц, принимающих участие в вышеуказанных расчетах.
- 3.8. МП «QRplata» в целях реализации своего функционала осуществляет доступ к камерам Мобильного устройства с целью получения и использования фотофайлов, содержащих QR-код. Данный доступ осуществляется под управлением Пользователя и вызывается его действиями в МП «QRplata». Пользователь понимает, что от качества фотофайла может зависеть возможность совершения Операции.
- 3.9. За использование МП «QRplata» плата с Пользователя не взимается.
- 3.10. Перед началом использования МП «QRplata» Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование МП «QRplata».
- 3.11. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 8.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования МП «QRplata», тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.
- 3.12. В рамках п. 2.3.2., п. 3.9. и п. 8.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование МП «QRplata» или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, установка, запись и хранение МП «QRplata» в памяти Мобильного устройства.
- 3.13. Ни одно положение Соглашения не меняет условий использования Платежной карты и политику конфиденциальности эмитента Привязанной карты.
- 3.14. В случае если использование МП «QRplata» рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещённой деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций МП «QRplata», либо МП «QRplata» в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.

4. Порядок использования МП «QRplata»

- 4.1. В целях привязки (идентификации) Карты для совершения Операций и сохранения Карты в МП «QRplata» Пользователь вводит следующие реквизиты (идентификационные данные) Карты:
 - номер Карты;
 - срок действия Карты;
 - защитный код (CVC2/CVV2);
 - код подтверждения Карты путем ввода пароля, направленного Пользователю в смс-сообщении (опционально, если это предусмотрено правилами банка-эмитента Карты).

Если данные Карты действительны и ее использование технически возможно, указанная Карта сохраняется в МП «QRplata» и приобретает статус Привязанной карты. Пользователь уведомлен и соглашается, что не все Карты могут получить статус Привязанной карты и что возможность привязки (идентификации) Карты в МП «QRplata» может меняться с течением времени.

- 4.2. Для удобства Пользователя в МП «QRplata» отображаются четыре последние цифры номера Привязанной карты. Пользователь может сохранить в МП «QRplata» неограниченное количество Привязанных Карт.
- 4.3. Для проведения Операций Пользователь:
 - вводит Код доступа в МП «QRplata»;
 - наводит камеру Мобильного устройства на QR-код, размещенный Предприятием в доступном для Пользователя месте, и считывает его с помощью МП «QRplata»;
 - подтверждает сумму оплаты или вводит сумму оплаты (если требуется) в МП «QRplata»;
 - проверяет реквизиты оплаты и подтверждает платеж, нажав на кнопку «Оплатить»¹ в МП «QRplata»;
 - получает информацию о проведенном платеже в МП «QRplata».
- 4.4. При условии ввода Кода доступа в МП «QRplata» Пользователю доступна в МП «QRplata» история совершенных Операций. При этом Правообладатель не отвечает за правильность сведений о платежных картах, средствах на балансе, платежах и возмещениях по Привязанным картам.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Правообладатель имеет право:

- 5.1.1. Установить лимиты и ограничения на использование МП «QRplata» и может применять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления и согласия Пользователя.
- 5.1.2. В одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Пользователя изменять, дорабатывать и обновлять МП «QRplata».
- 5.1.3. В одностороннем порядке без предварительного уведомления и согласия Пользователя проводить профилактические работы, влекущие приостановление функционирования МП «QRplata».
- 5.1.4. Прекратить доступ к МП «QRplata» Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или применимого законодательства Российской Федерации.
- 5.1.5. Правообладатель имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

5.2. Пользователь обязан:

- 5.2.1. Использовать МП «QRplata» по прямому функциональному назначению только на условиях настоящего Соглашения.
- 5.2.2. Использовать МП «QRplata» только в личных целях, не использовать МП «QRplata» для ведения предпринимательской и иной экономической деятельности.
- 5.2.3. Использовать в качестве Привязанных карт только Карты, принадлежащие Пользователю, выпущенные эмитентом на имя Пользователя.
- 5.2.4. Не выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование МП «QRplata» третьим лицам, без письменного согласия Правообладателя, за исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.
- 5.2.5. Не осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Правообладателя или каких-либо его частей.
- 5.2.6. Не воспроизводить и не распространять МП «QRplata» в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях.
- 5.2.7. Не использовать и/или распространять МП «QRplata» в виде, отличном от того, в котором оно было установлено на Мобильное устройство.
- 5.2.8. Не изменять наименование МП «QRplata», не изменять и/или удалять знак охраны авторского права или иные указания на Правообладателя и/или партнеров Правообладателя.
- 5.2.9. Не использовать МП «QRplata» на Мобильном устройстве не находящимся в распоряжении Пользователя на законных основаниях.

¹ Кнопка/пункт меню МП «QRplata» реализуется средствами программного обеспечения. Правообладатель вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

5.2.10. Пользователь не вправе использовать МП «QRplata» для распространения любого вредоносного программного обеспечения или иной аналогичной информации, которая способна нанести вред Правообладателю, другим пользователям сети Интернет или их оборудованию.

5.2.11. Пользователь не вправе совершать действия, а также способствовать совершению действий, которые могут повлечь:

- нарушение функционирования технической инфраструктуры Правообладателя и/или третьих лиц;
- нарушение работы системы оказания услуг Правообладателя и/или третьих лиц, и/или ограничение возможностей других пользователей сети Интернет в их получении;
- несанкционированный доступ к информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Правообладателя и/или третьих лиц;
- причинение либо угрозу причинения убытков иным пользователям и любым третьим лицам;
- введение в заблуждение третьих лиц относительно источника информации (отправителя сообщений любого характера, программ, запросов и т.п.), если за источник информации выдается Правообладатель, коим он не является;
- использовать МП «QRplata» для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

6. Обработка персональных данных

6.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» присоединяясь к Соглашению, Пользователь дает свое согласие и предоставляет право Правообладателю на обработку персональных данных предоставленных Пользователем, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также передачу третьим лицам, действующим на основании договоров, заключенных с Правообладателем. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Соглашения и обеспечения функционирования МП «QRplata», а также статистических и исследовательских целях. Обработка, предоставленных Правообладателю персональных данных осуществляется как в автоматизированном, так и неавтоматизированном режиме;

6.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования МП «QRplata».

6.3. Пользователь оставляет за собой право отозвать свое согласие посредством удаления МП «QRplata» с Мобильного устройства.

6.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

- для улучшения МП «QRplata» Правообладателю в автоматическом режиме анонимно (без идентификации Пользователя) передается следующая информация: тип операционной системы Мобильного устройства Пользователя, версия и идентификатор МП «QRplata», а также статистика использования функций МП «QRplata»;
- обеспечение безопасности данных, обрабатываемых на собственном Мобильном устройстве, а также личной конфиденциальной информации обеспечивается непосредственно Пользователем;

7. Ответственность

7.1. МП «QRplata» предоставляется на условиях «как есть» (as is). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы МП или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия МП «QRplata» конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования МП «QRplata» (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Правообладателю было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

7.2. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением.

7.3. Во избежание сомнений, Пользователь не получает имущественных прав, права собственности или доли в МП «QRplata» или каком-либо из его компонентов, функциональности, или какой-либо технологии, связанной с

МП «QRplata». Пользователь признает и соглашается, что любые имущественные права на объекты интеллектуальной собственности, в том числе право на получение патента, разрабатываемые/создаваемые Правообладателем для использования/включения в состав МП «QRplata» представляют собой интеллектуальную собственность Правообладателя.

- 7.4. Правообладатель предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя.
- 7.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за все действия, совершаемые им в МП «QRplata». Все действия, совершенные Пользователем в МП «QRplata», признаются совершенными лично Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение идентификационных данных, использованных им при Регистрации.
- 7.6. Правообладатель не несет ответственность за раскрытие информации о Пользователе третьим лицам, в случае если информация о Пользователе, размещенная в МП «QRplata» стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Мобильному устройству или в результате действий вирусного или вредоносного программного обеспечения, установленного на Мобильном устройстве.
- 7.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, а также за использование МП «QRplata» после прекращения действия Лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любое нарушение условий данного Договора Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.
- 7.8. Правообладатель не несет ответственности за:
 - невозможность использования МП «QRplata» по причинам, не зависящим от Правообладателя;
 - возникновение ошибок и сбоев в работе третьих лиц, предоставляющих возможность проведения платежей посредством безналичной оплаты товаров/услуг;
 - ущерб, который может быть нанесен Пользователю и/или третьим сторонам в результате использования, неиспользования или невозможности использования МП «QRplata» или отдельных его компонентов и/или функций.
- 7.9. Пользователь самостоятельно принимает решение о проведении Операции, Правообладатель не несет ответственности за качество предоставляемых Предприятием товаров и услуг, а также за их соответствие ожиданиям Пользователя.
- 7.10. Вопросы по использованию МП «QRplata», предъявление Правообладателю претензий, требований, связанных с использованием МП «QRplata», а также вопросы по возможному нарушению законодательства РФ и/или прав третьих лиц могут быть направлены через форму обратной связи по адресу: info@qrplata.ru.

8. Заключительные положения

- 8.1. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню МП «QRplata» «Подтвердить»²), что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Правообладателя. Пользователь выражает согласие со всеми условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования МП «QRplata». Фактическое начало использования Пользователем МП «QRplata» является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 ГК РФ. Каждым использованием МП «QRplata» Пользователь выражает согласие со всеми условиями Соглашения в редакции, которая действует на момент фактического использования МП «QRplata».
- 8.2. В предмет настоящего Соглашения входят все последующие обновления/новые версии МП «QRplata». Соглашаясь с установкой обновления/новой версией МП «QRplata», Пользователь принимает все условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий МП «QRplata», если обновление/установка новой версии МП «QRplata» не сопровождается иным лицензионным Соглашением.
- 8.3. Правообладатель заявляет, что он является единственным обладателем исключительного права в полном объеме на МП «QRplata» и правомочен распоряжаться им по своему усмотрению, в рамках действующего применимого законодательства.
- 8.4. К правам и обязанностям Правообладателя и Пользователя по Соглашению подлежит применению законодательство Российской Федерации, вне зависимости от места нахождения Правообладателя, Пользователя или Мобильного устройства.
- 8.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Правообладатель будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Правообладателя, язык судопроизводства - русский.

² Кнопка/пункт меню МП «QRplata» реализуется средствами программного обеспечения. Правообладатель вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование МП «QRplata» и удалить его из памяти всех Мобильных устройств. Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии МП «QRplata» и/или на Сайте Правообладателя. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.